



### ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ:

1. Заполните форму возврата. Все поля обязательны для заполнения.
2. Тщательно упакуйте товары, по возможности используя первоначальную упаковку, и приложите бланк возврата;
3. Адрес для отправки возврата: респ Адыгея, пгт Глюстенхабль, ул Зеленая, 29

### КАК ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ СДЭК

1. Заполните форму возврата. Все поля обязательны для заполнения.
2. Герметично упакуйте товары, по возможности используя первоначальную упаковку, и вложите внутрь заполненный бланк возврата.
3. Для оформления возврата обратитесь в любой Пвз Сдэк.
4. Назовите сотруднику Пвз номер накладной Сдэк, который был присвоен вашему заказу при отправлении (трек номер).

### Важно!

После получения посылки возврат обрабатывается в течение 10 календарных дней. После обработки вашего возврата денежные средства возвращаются на карту, с которой был оплачен заказ на сайте.

Интернет-магазин имеет право отказать в возврате в случаях обнаружения нарушений условий сохранения товарного вида, в таком случае все затраты на доставку возврата возлагаются на потребителя.

### ОБМЕН

Для обмена товара вам необходимо заказать на сайте <https://dzhonastyle.ru/> новый товар и оформить возврат неподошедшего.

### СРОК ОБРАБОТКИ ВОЗВРАТА

Возврат обрабатывается в течение 10 календарных дней с момента получения нами вашей возвратной посылки.

### ОПЛАТА ДОСТАВКИ ВОЗВРАТА

Если у вас нет возможности или желания использовать для возврата бесплатную систему ПВЗ Сдэк, вы можете воспользоваться любой удобной для вас курьерской службой (кроме Почты России). В таком случае, отправка возврата за счет покупателя, срок возврата так же 14 дней.